

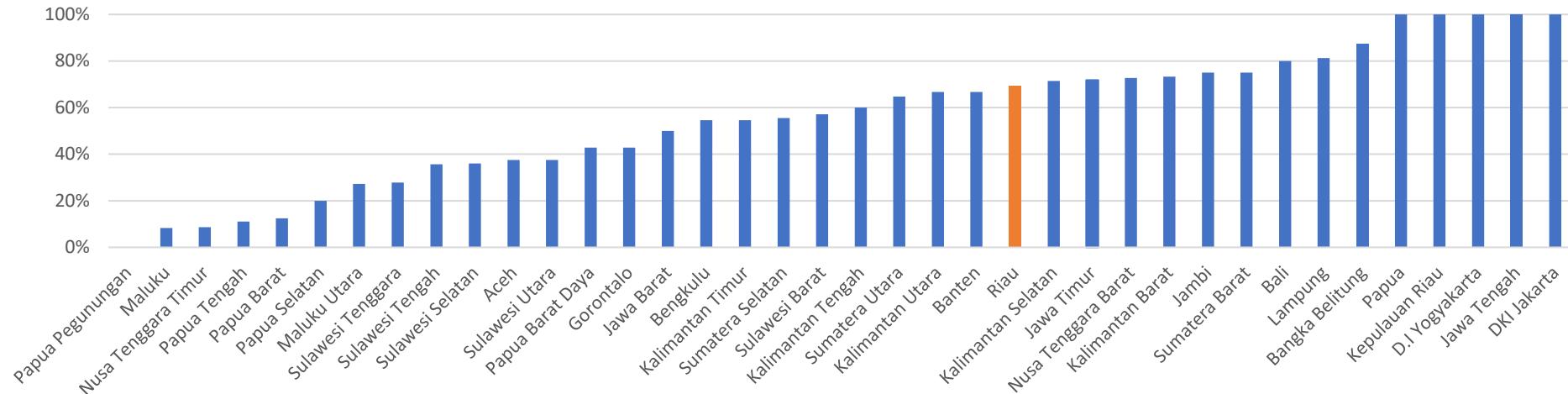
ASISTEN DEPUTI

Pemberdayaan Partisipasi
Masyarakat

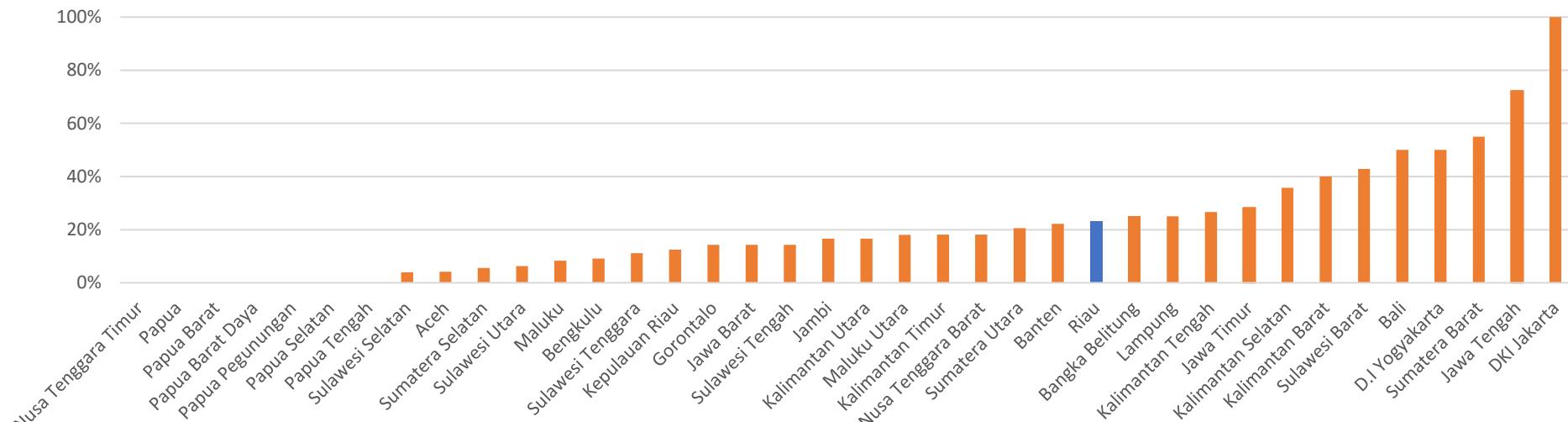
Implementasi Kebijakan FKP dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Provinsi Riau



Sebaran Pelaksanaan FKP Tahun 2023



Sebaran Tindak Lanjut Hasil FKP Tahun 2022



Catatan:
Berdasarkan data pada [link https://bit.ly/pelaporanskmfkp](https://bit.ly/pelaporanskmfkp) dan email Asdep PPM dengan batas waktu penerimaan paling lambat tanggal 30 Desember 2022

Peraturan Menteri PANRB No. 16 Tahun 2017

Tentang Pendoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan

“Forum Konsultasi Publik merupakan kegiatan **dialog, diskusi pertukaran opini secara partisipatif** antara penyelenggara layanan publik dengan publik **untuk membahas antara lain: rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait pelayanan publik** dalam kerangka transparansi dan efektivitas untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik”

Highlight Peraturan Menteri PANRB No.16 Tahun 2017 (Pasal 2)



Kewajiban melakukan FKP
sebagai bentuk peran serta
masyarakat dalam pelayanan publik



Hasil dituangkan dalam bentuk berita acara janji perbaikan pelayanan publik



Laporan hasil penyelenggaraan FKP disampaikan kepada Menteri PANRB

Pihak yang terlibat FKP

1

**Penyelenggara
Layanan**



Unit yang
**menyelenggarakan
layanan publik**

2

**Pengguna
Layanan**



Masyarakat
yang
**menggunakan
layanan** pada
unit terkait

3

**Stakeholder
Pelayanan
Publik**



Pihak lain yang
**berkaitan dengan
kegiatan
pelayanan** pada
unit penyelenggara

4

Ahli/Praktisi



Individu atau
organisasi yang
**merepresentasi
kan keahlian**
yang berkaitan
dengan layanan
yang diberikan

5

**Organisasi
Masyarakat
Sipil**



Organisasi
masyarakat sipil
yang **bergerak
sesuai pada isu
berkaitan dengan
layanan yang
diberikan**

6

Media Massa



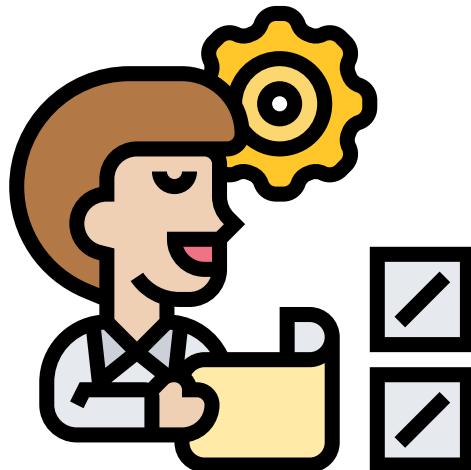
Media massa
sebagai bentuk
**keterbukaan
informasi publik**

Tahapan Pelaksanaan FKP



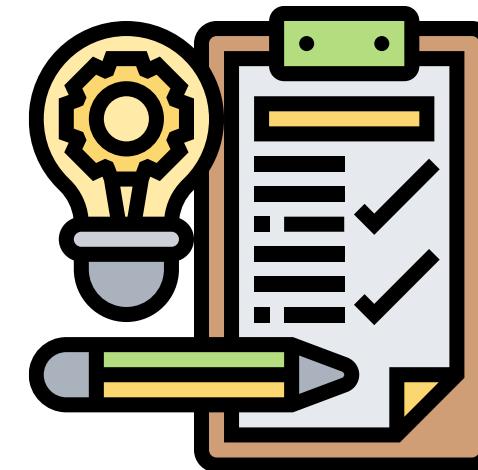
Pra Pelaksanaan

1. Penganggaran;
2. Pemilihan topik;
3. Pemilihan lokasi;
4. Pemilihan stakeholders dan narasumber



Pelaksanaan

1. Diskusi Dialog Dua Arah;
2. Mufakat;
3. Penyusunan Berita Acara; dan
4. Dokumentasi Kegiatan



Pelaporan dan Tindak Lanjut

1. Menyusun Laporan Pelaksanaan FKP;
2. Menindaklanjuti hasil FKP; dan
3. Mengirimkan laporan pelaksanaan dan tindak lanjut FKP kepada Kementerian PANRB

Skema Pelaporan Pelaksanaan dan Tindak Lanjut Forum Konsultasi Publik



panrb KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI

Deputi YANLIK

Pelaporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) & Forum Konsultasi Publik (FKP)

Selamat datang. Form ini dikelola oleh Asisten Deputi Pemberdayaan Partisipasi Masyarakat, Deputi Bidang Pelayanan Publik, Kepala Kementerian PANRB. Silahkan lapor pelaksanaan SKM & FKP Anda.

Platform pelaporan ini hanya wajib diisi oleh bagian organisasi/biro organisasi/ortala masing-masing instansi atau daerah.

Terimakasih.

Deadline pengumpulan laporan pelaksanaan dan tindak lanjut FKP
30 November tahun berjalan

Indikator Review Laporan Pelaksanaan FKP



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Keterlaksanaan Forum Konsultasi Publik | → | Keterlaksanaan dilihat dari apakah instansi pemerintah telah menyampaikan laporan atau belum |
| 2 | Jumlah UPP yang Melaksanakan | → | Jumlah UPP dilihat dari bukti laporan organisasi serta laporan UPP yang tertera pada lampiran laporan organisasi |
| 3 | Kompilasi Laporan Oleh Biro/Bagian Organisasi | → | Laporan pelaksanaan FKP dikompilasi oleh Biro/Bagian Organisasi |
| 4 | Tindak Lanjut Tahun Sebelumnya | → | UPP telah melampirkan tindak lanjut hasil FKP tahun sebelumnya dilihat dari adanya laporan tindak lanjut pada lampiran laporan FKP |
| 5 | Kelengkapan Lampiran | → | Lampiran Laporan FKP yang telah dikompilasi terdiri dari:
1. Matriks pelaksanaan FKP tahun berjalan
2. Matriks hasil tindak lanjut FKP Tahun sebelumnya |

Hasil Review Forum Konsultasi Publik Lingkup Provinsi Riau



Melaksanakan

- Belum melaksanakan: Kab. Indragiri Hulu, Kab Pelalawan, Kab Rokan Hulu, Kab Siak.

Jumlah UPP

- ≥ 5: **Kab Indragiri Hilir**. Kab. Kuantan Singigi
- < 5: **Bengkalis**, Kampar, Kep. Meranti, Rokan Hilir, Dumai, Pekanbaru, Riau

Kompilasi

- Yang telah kompilasi: **Bengkalis, Indragiri Hilir, Rokan Hilir, Dumai**

TL tahun sebelumnya

- Yang ada TL: **Bengkalis, Indragiri Hilir, Kep. Meranti**

Kelengkapan Lampiran

- Lengkap: **Bengkalis, Indragiri Hilir**

ASISTEN DEPUTI

Pemberdayaan Partisipasi
Masyarakat

Catatan Utama Pelaksanaan dan Tindak Lanjut FKP

- 1 **Ruang Lingkup FKP**
Ruang lingkup pelaksanaan FKP tidak terbatas pada **pembuatan Standar Pelayanan**
- 2 **Kelengkapan Laporan FKP**
Laporan FKP harus terdiri dari **berita acara**, undangan, daftar hadir, dan dokumentasi pelaksanaan
- 3 **Keterlibatan Aktor**
Beberapa aktor yang dilibatkan dalam FKP menurut Permenpan 16 Tahun 2017 adalah Akademisi, OMS, Media Massa, Pengguna Layanan, Penyelenggara Layanan, Stakeholders Pelayanan Publik. Penyelenggara Pelayanan perlu untuk memetakan siapa stakeholder yang berpartisipasi dalam FKP
- 4 **Substansi Berita Acara**
Berita acara FKP harus memuat identifikasi masalah, usulan rekomendasi perbaikan, jangka waktu penyelesaian perbaikan
- 5 **Tindak Lanjut FKP**
Rencana rekomendasi perbaikan yang telah disusun, **agar ditindaklanjuti dalam waktu yang ditentukan**. Laporan tindak lanjut FKP yang dikumpulkan tahun berjalan merupakan **hasil tindak lanjut tahun sebelumnya**
- 6 **Kompilasi Laporan oleh Biro/Bagian Organisasi**
Biro/Bagian Organisasi perlu untuk melakukan kompilasi laporan UPP yang dapat digunakan basis data untuk melakukan pembinaan serta monitoring dan evaluasi pelaksanaan FKP

FKP sebagai unsur penilaian



panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

PEKPPP Kementerian
PANRB

Monitoring Center For
Prevention Komisi
Pemberantasan Korupsi

KPK
Komisi Pemberantasan Korupsi

polite
Service | 'sə:vis
performance o
necer ren

Contact Person:

Help Desk Asdep PPM - 08119282666

Materi:

bit.ly/partisipasiyanlik

TERIMA KASIH
