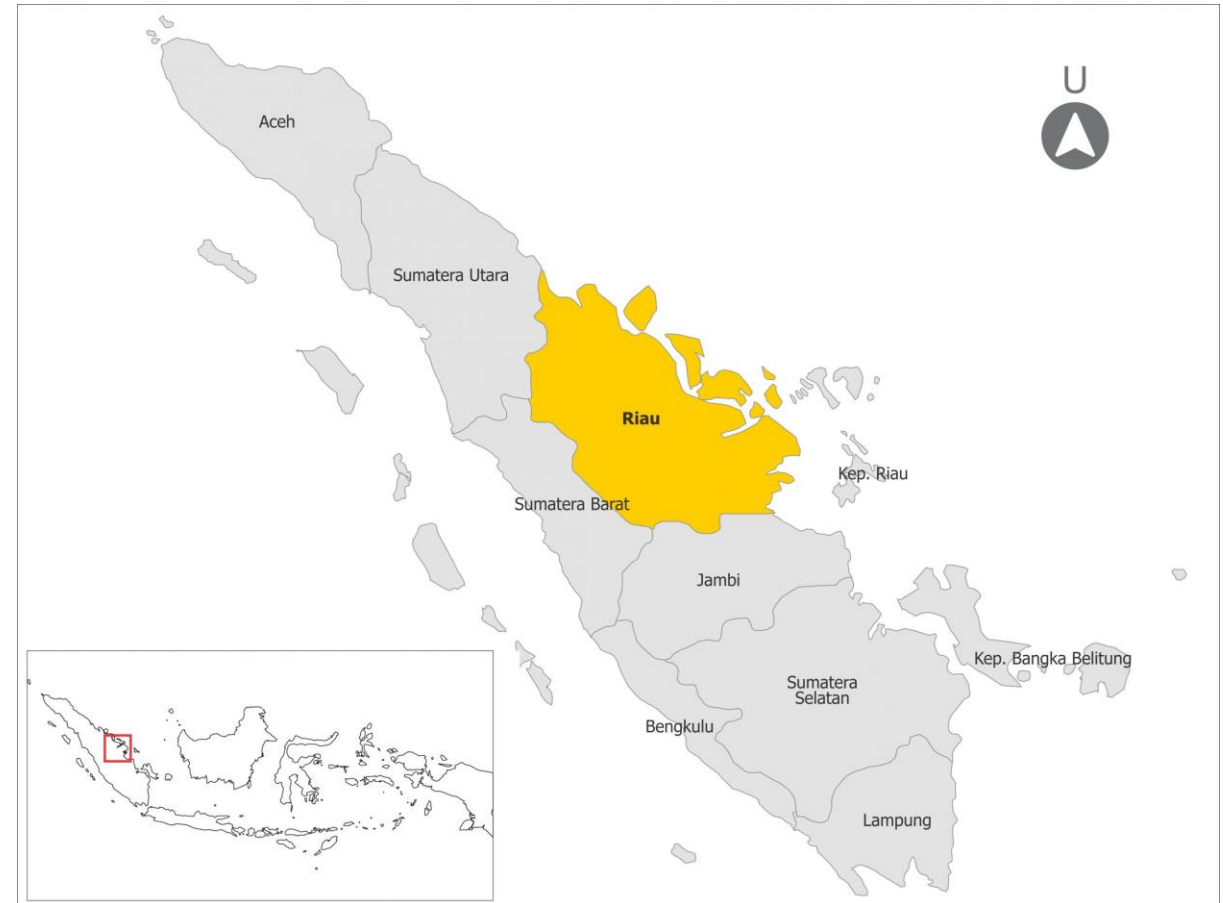


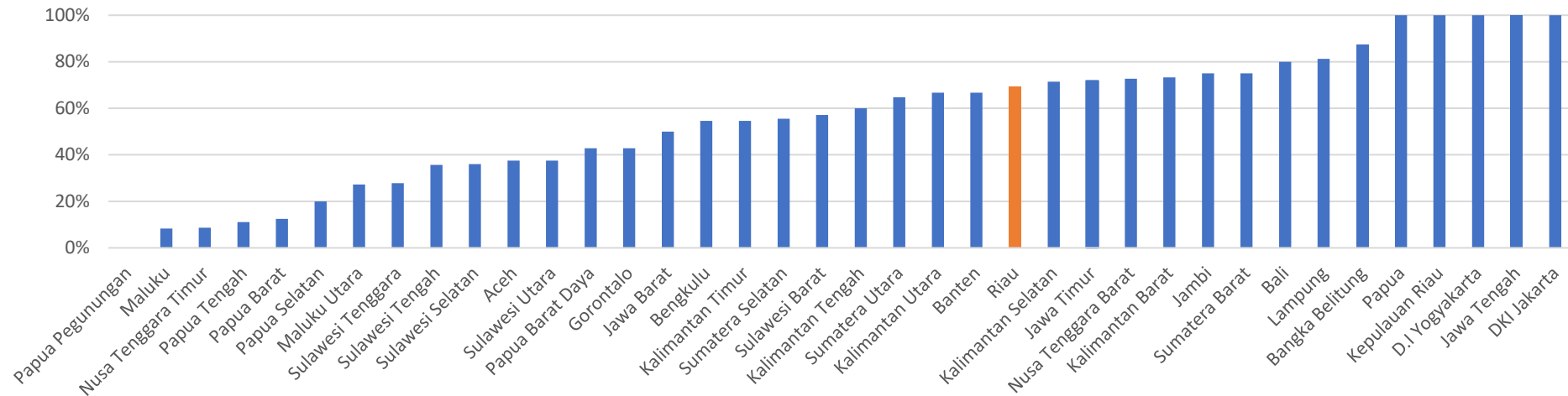
## ASISTEN DEPUTI

Pemberdayaan Partisipasi  
Masyarakat

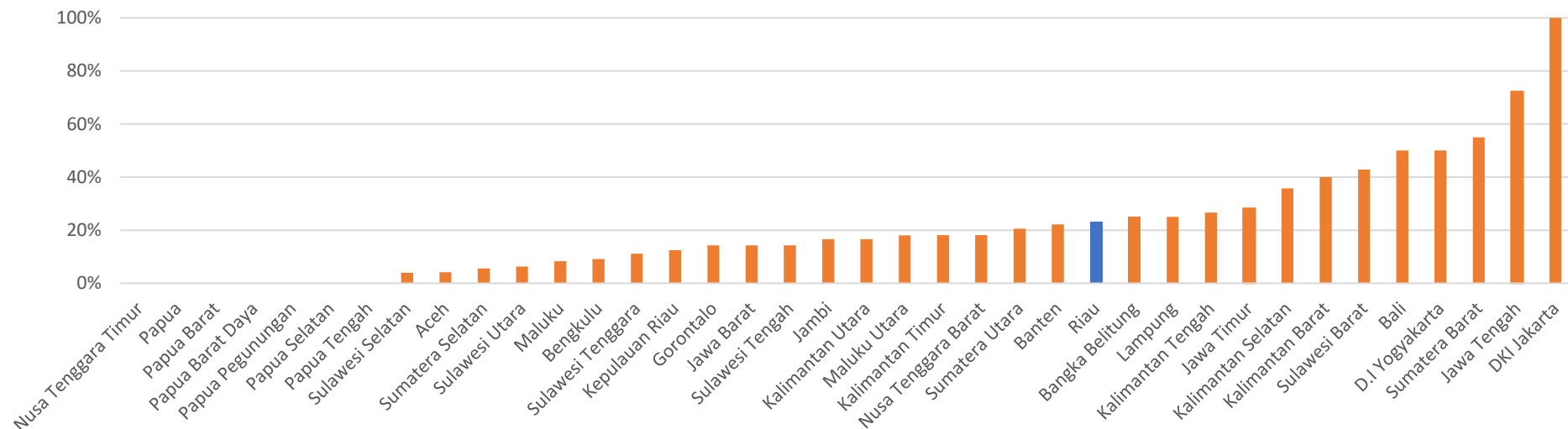
# Implementasi Kebijakan FKP dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Provinsi Riau



## Sebaran Pelaksanaan FKP Tahun 2023



## Sebaran Tindak Lanjut Hasil FKP Tahun 2022



**Catatan:**

Berdasarkan data pada link <https://bit.ly/pelaporanskmfkp> dan email Asdep PPM dengan batas waktu penerimaan paling lambat tanggal 30 Desember 2022

# Peraturan Menteri PANRB No. 16 Tahun 2017

## Tentang Pendoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan

**"Forum Konsultasi Publik** merupakan kegiatan **dialog, diskusi pertukaran opini secara partisipatif** antara penyelenggara layanan publik dengan publik **untuk membahas antara lain: rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait pelayanan publik** dalam kerangka transparansi dan efektivitas untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik"

### Highlight Peraturan Menteri PANRB No.16 Tahun 2017 (Pasal 2)



**Kewajiban melakukan FKP** sebagai bentuk peran serta masyarakat dalam pelayanan publik



**Hasil dituangkan dalam bentuk berita acara** janji perbaikan pelayanan publik



**Laporan** hasil penyelenggaraan FKP disampaikan kepada Menteri PANRB

# Pihak yang terlibat FKP

1

## Penyelenggara Layanan



Unit yang  
**menyelenggarakan  
layanan publik**

2

## Pengguna Layanan



Masyarakat  
yang  
**menggunakan  
layanan** pada  
unit terkait

3

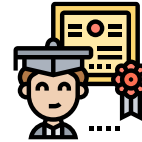
## Stakeholder Pelayanan Publik



Pihak lain yang  
**berkaitan dengan  
kegiatan  
pelayanan** pada  
unit penyelenggara

4

## Ahli/Praktisi



Individu atau  
organisasi yang  
**merepresentasi  
kan keahlian**  
yang berkaitan  
dengan layanan  
yang diberikan

5

## Organisasi Masyarakat Sipil



Organisasi  
masyarakat sipil  
yang **bergerak  
sesuai pada isu  
berkaitan dengan  
layanan yang  
diberikan**

6

## Media Massa



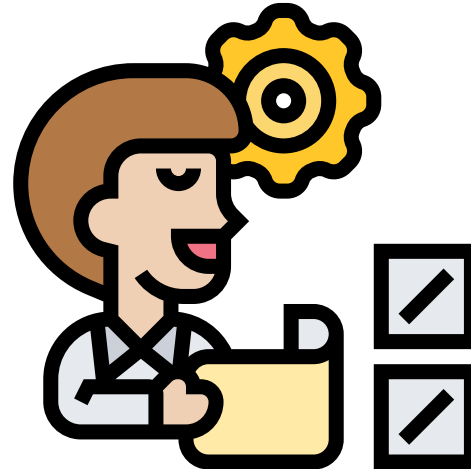
Media massa  
sebagai bentuk  
**keterbukaan  
informasi publik**

# Tahapan Pelaksanaan FKP



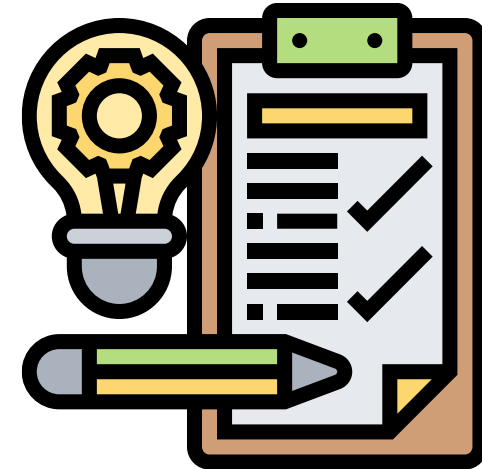
## Pra Pelaksanaan

1. Penganggaran;
2. Pemilihan topik;
3. Pemilihan lokasi;
4. Pemilihan stakeholders dan narasumber



## Pelaksanaan

1. Diskusi Dialog Dua Arah;
2. Mufakat;
3. Penyusunan Berita Acara; dan
4. Dokumentasi Kegiatan



## Pelaporan dan Tindak Lanjut

1. Menyusun Laporan Pelaksanaan FKP;
2. Menindaklanjuti hasil FKP; dan
3. Mengirimkan laporan pelaksanaan dan tindak lanjut FKP kepada Kementerian PANRB

# Skema Pelaporan Pelaksanaan dan Tindak Lanjut **Forum Konsultasi Publik**



## Pelaporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) & Forum Konsultasi Publik (FKP)

Selamat datang. Form ini dikelola oleh Asisten Deputi Pemberdayaan Partisipasi Masyarakat, Deputi Bidang Pelayanan Publik, Keririrmenterian PANRB. Silahkan laporkan Pelaksanaan SKM & FKP Anda.

Platform pelaporan ini hanya wajib diisi oleh bagian organisasi/biro organisasi/ortala masing-masing instansi atau daerah.

Terimakasih.

**Deadline pengumpulan laporan pelaksanaan dan tindak lanjut FKP**  
**30 November** tahun berjalan

# Indikator Review Laporan Pelaksanaan FKP

<b>1</b>	<b>Keterlaksanaan Forum Konsultasi Publik</b>	Keterlaksanaan dilihat dari apakah instansi pemerintah telah menyampaikan laporan atau belum
<b>2</b>	<b>Jumlah UPP yang Melaksanakan</b>	Jumlah UPP dilihat dari bukti laporan organisasi serta laporan UPP yang tertera pada lampiran laporan organisasi
<b>3</b>	<b>Kompilasi Laporan Oleh Biro/Bagian Organisasi</b>	Laporan pelaksanaan FKP dikompilasi oleh Biro/Bagian Organisasi
<b>4</b>	<b>Tindak Lanjut Tahun Sebelumnya</b>	UPP telah melampirkan tindak lanjut hasil FKP tahun sebelumnya dilihat dari adanya laporan tindak lanjut pada lampiran laporan FKP
<b>5</b>	<b>Kelengkapan Lampiran</b>	Lampiran Laporan FKP yang telah dikompilasi terdiri dari:: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Matriks pelaksanaan FKP tahun berjalan</li><li>2. Matriks hasil tindak lanjut FKP Tahun sebelumnya</li></ol>

# Hasil Review Forum Konsultasi Publik Lingkup Provinsi Riau



## Melaksanakan

- Belum melaksanakan: Kab. Indragiri Hulu, Kab Pelalawan, Kab Rokan Hulu, Kab Siak.

## Jumlah UPP

- $\geq 5$ : **Kab Indragiri Hilir**, Kab. Kuantan Singigi
- $< 5$ : **Bengkalis**, Kampar, Kep. Meranti, Rokan Hilir, Dumai, Pekanbaru, Riau

## Kompilasi

- Yang telah kompilasi: **Bengkalis, Indragiri Hilir**, Rokan Hilir, Dumai

## TL tahun sebelumnya

- Yang ada TL: **Bengkalis, Indragiri Hilir**, Kep. Meranti

## Kelengkapan Lampiran

- Lengkap: **Bengkalis, Indragiri Hilir**



# Catatan Utama Pelaksanaan dan Tindak Lanjut FKP

1

## Ruang Lingkup FKP

Ruang lingkup pelaksanaan FKP tidak terbatas pada **pembuatan Standar Pelayanan**

2

## Kelengkapan Laporan FKP

Laporan FKP harus terdiri dari **berita acara**, undangan, daftar hadir, dan dokumentasi pelaksanaan

3

## Keterlibatan Aktor

Beberapa aktor yang dilibatkan dalam FKP menurut Permenpan 16 Tahun 2017 adalah Akademisi, OMS, Media Massa, Pengguna Layanan, Penyelenggara Layanan, Stakeholders Pelayanan Publik. Penyelenggara Pelayanan perlu untuk memetakan siapa stakeholder yang berpartisipasi dalam FKP

4

## Substansi Berita Acara

Berita acara FKP harus memuat identifikasi masalah, usulan rekomendasi perbaikan, jangka waktu penyelesaian perbaikan

5

## Tindak Lanjut FKP

**Rencana rekomendasi perbaikan** yang telah disusun, **agar ditindaklanjuti dalam waktu yang ditentukan**. Laporan tindak lanjut FKP yang dikumpulkan tahun berjalan **merupakan hasil tindak lanjut tahun sebelumnya**

6

## Kompilasi Laporan oleh Biro/Bagian Organisasi

Biro/Bagian Organisasi perlu untuk melakukan kompilasi laporan UPP yang dapat digunakan basis data untuk melakukan pembinaan serta monitoring dan evaluasi pelaksanaan FKP

# FKP sebagai unsur penilaian



PEKPPP Kementerian  
PANRB

Monitoring Center For  
Prevention Komisi  
Pemberantasan Korupsi



point  
**Service** ['sə:vis  
performance o  
stance ren

**Contact Person:**

Help Desk Asdep PPM – 081119282666

**Materi:**

[bit.ly/partisipasiyanlik](https://bit.ly/partisipasiyanlik)

**TERIMA KASIH**

---